

Slovaquie.fr



ADRESSES UTILES POUR LES
AFFAIRES ET L'EXPATRIATION EN
SLOVAQUIE



Septembre 2015

Remerciements

Les avis émis dans le document n'engagent que son auteur, et non les organismes cités ci-après, que nous tenons à remercier pour l'aide apportée à la rédaction et/ou à la diffusion du guide.



Mazars : Mazars est une société française active sur trois domaines de compétence : audit, expertise comptable et conseil fiscal. Elle est implantée dans plusieurs pays d'Europe centrale et orientale, dont la Slovaquie.



Paris Business School est l'école de commerce du groupe Studialis.

Nos autres services pour la Slovaquie

Formation interculturelle pour expatriés et impatriés

Formation sur mesure pour réussir son intégration personnelle et/ou professionnelle en Slovaquie ou en France (pour les Slovaques)

Plus d'infos sur www.roumanie.fr/services.html

Listes d'adresses d'entreprises françaises en Slovaquie

Plus d'infos sur www.centreurope.org/listes.html

Offres de visibilité sur le site www.slovaquie.fr

Plus d'infos sur www.centreurope.org/publicite.html

Note : ces services sont également disponibles pour d'autres pays d'Europe centrale et orientale.

Offres de visibilité pour vos services en Slovaquie

Deux supports au choix : 1 guide et un site internet

Le guide des adresses utiles pour les affaires et l'expatriation en Slovaquie est diffusé :



35 pages, sept. 2015

- sur des dizaines de sites internet
- sur les réseaux sociaux, les forums de discussion, SlideShare, Scoop it...
- en version papier dans des ambassades, bibliothèques, universités, salons professionnels...

Le site internet www.slovaquie.fr



- est leader de l'information sur la Slovaquie ;
- comprend des centaines de pages, régulièrement mises à jour

Offres publicitaires dans le guide

- **Mention de votre société : gratuit**

- **Affichage des vos coordonnées : €190**

Modalités ==> activité, adresse, contacts, lien hypertexte dans le guide ET dans l'annuaire de slovaquie.fr
Avantages : annonce perçue comme de l'information et non de la publicité + impact pour le référencement

- **Encadré : €390**



Modalités ==> description de 2/3 lignes + logo + coordonnées dans le guide et sur le site
Avantages : visibilité importante et ciblée

- **Encarts publicitaires**

¼ page : €390 pleine page : €790
½ page : €590 1^{er} page, 3^e et 4^e de couverture : €990

- **Partenariats**

Mention en tant que partenaire et/ou co-éditeur du guide :
Avantages : fortes retombées en termes de notoriété et d'image

Offres publicitaires sur le site internet

- **Bannière publicitaire : à partir de €10 par mois**

Tous formats publicitaires acceptés, en homepage, dans les pages internes ou sur toutes les pages du site

- **Rédaction d'un article : €50**

Publication d'articles sur votre activité ou sur le sujet de votre choix, rédigé par vous-même ou par nos soins.

- **Interview : €100**

Réalisation d'interviews sur votre activité, visibles depuis notre homepage.

- **Sur mesure**

Référencement sur d'autres sites de notre réseau, affiliation, opérations conjointes, etc.

Plus d'infos sur nos offres :

<http://www.centreurope.org/publicite.html>

Contact : David Chelly

+33.7.71.12.15.17

@ : davidchelly@centreurope.org

linkedin.com/pub/david-chelly/85/277/722

A propos de ce guide

Située au plein cœur de l'Europe et seul membre de l'euro au sein du Groupe de Visegrad ¹, la Slovaquie offre de nombreuses opportunités d'affaires, tant à l'exportation que pour l'implantation ou la sous-traitance. Le présent guide ambitionne de donner les clés permettant d'exploiter avec succès les potentiels d'un tel marché. Il propose une sélection des principaux prestataires de services francophones ou habitués à accompagner une clientèle francophone en Slovaquie. Des conseils et des informations pour collaborer avec les entreprises slovaques, exporter en Slovaquie ou s'y implanter sont également proposés.

A propos de l'auteur



davidchelly@centreurope.org

+33 771 12 15 17

Consultant depuis la fin des années 1990, David Chelly anime www.slovaquie.fr, un site d'informations et d'actualités sur la Slovaquie.fr. Docteur en sciences de gestion, il a publié sa thèse en 1998 sur le management est-ouest et a écrit deux ouvrages sur les affaires en Europe centrale et orientale.

Nos autres guides



Ce document vous est fourni à titre gracieux et est sous licence « Creative Commons » dans la variante « Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France » Voir <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>

¹ Le Groupe de Visegrad est un groupe informel réunissant la Hongrie, la République tchèque, la Slovaquie et la Pologne.

Table des matières

Remerciements	2
Nos autres services pour la Slovaquie.....	2
A propos de ce guide.....	4
A propos de l'auteur.....	4
Nos autres guides.....	4
Table des matières	5
Accéder au marché slovaque	7
Aide à l'internationalisation	7
Adresses utiles pour l'internationalisation vers la Slovaquie	8
Services juridiques.....	9
Éléments succincts de droit slovaque	9
Principaux cabinets d'avocats d'affaires en Slovaquie.....	9
Les cabinets internationaux	9
Les cabinets d'avocats slovaques	10
Sélection de cabinets d'avocats d'affaires en Slovaquie	11
Transport et logistique	12
Principaux transporteurs et logisticiens pour la Slovaquie	13
Se rendre en Slovaquie.....	14
Agences de voyage.....	14
Transport de personnes	14
Location de voiture	14
Hébergement	14
Sélection de prestataires de services pour le tourisme en Slovaquie	15
Séjourner en Slovaquie.....	16
Immobilier.....	16
Déménagements	16
Sélection de prestataires de services pour le logement et les séjours en Slovaquie	17
Commerces et achats.....	17
Sélection de marques françaises du commerce présentes en Slovaquie.....	17
Banques et assurances.....	18
Banques, assurances et autres services financiers en Slovaquie	18
Enseignement.....	19
Sélection d'adresses d'établissements d'enseignement en Slovaquie	19
Santé	19
Travailler en Slovaquie	20
Services aux entreprises.....	20
Sélection d'entreprises du secteur des services aux entreprises en Slovaquie	20
Recrutement	21
Le marché du travail en Slovaquie.....	21
Les leaders mondiaux du recrutement.....	21
Principales sociétés de recrutement en Slovaquie.....	22
Formation.....	23
Une main d'œuvre bien formée, mais relativement peu productive.....	23
Classement de productivité de l'IMD (2015)	23
Les instituts de formation.....	24

Sociétés de conseil	24
Principales sociétés de conseil, audit et formation en Slovaquie	25
Marketing, études et communication.....	26
Le consommateur slovaque	26
Les agences de communication et média	26
Sélection d'agences de communication et média.....	27
Services linguistiques	27
Adresses utiles	28
Adresses institutionnelles utiles en Slovaquie	28
Adresses institutionnelles utiles dans les pays francophones	28

Accéder au marché slovaque

Le marché slovaque est aisément accessible, à la fois au niveau de la logistique et des débouchés commerciaux. La demande est également notable pour les technologies et biens d'équipement et de production, sur lesquelles les entreprises locales s'appuient pour améliorer leur productivité.

Population :	5 421 349 habitants
Densité de population	111 hab/km ²
Population urbaine :	55 %
Salaire moyen (mai 2015)	€ 839
Indice de développement humain (IDH)	37 ^e /190 pays

Aide à l'internationalisation

Diverses agences dirigées par des Français ou des francophones aident les entreprises étrangères à accéder au marché slovaque. Leurs services sont semblables à ceux proposés par les chambres de commerce : domiciliation, études de marché, recherche de clients, distributeurs, fournisseurs et partenaires, etc., mais avec en général une spécialisation sectorielle ou géographique qui leur donne un avantage compétitif. Parmi ces sociétés figurent Artem Group et Mortreux Partners. Il s'agit de petites structures s'adressant à une clientèle de petites entreprises, les plus grandes possédant en interne les moyens humains et matériels nécessaires pour évoluer sur le marché slovaque.



Adresses utiles pour l'internationalisation vers la Slovaquie

Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX)	L'AWEX est en charge de la promotion du commerce extérieur et de l'accueil des investisseurs étrangers en Wallonie.	c/o Ambassade de Belgique Frana Krala 5 811 05 Bratislava	belgickyexport.sk
Chambre de commerce canadienne en Slovaquie	La Chambre de commerce canadienne en Slovaquie vise à faciliter l'accès des entreprises canadiennes ou liées au Canada sur le marché slovaque	Mariánska 12 811 08 Bratislava - Staré Mesto	ksok.sk
Chambre de Commerce Franco-slovaque	La Chambre de commerce franco-slovaque rassemble des entreprises françaises et d'autres pays présentes en Slovaquie ou travaillant avec la Slovaquie	BBC1 Plynárenská 1, 821 09 Bratislava	fsok.sk
Chambre de commerce suisse en Slovaquie (HSSR)	La Chambre de Commerce suisse en Slovaquie assiste les entreprises suisses ou liées avec la Suisse pour leur développement sur le marché slovaque	Michalská 12 811 01 Bratislava	hssr.sk
Business France	La mission économique Business France de Bratislava accompagne les entreprises françaises dans leur développement à l'export vers la Slovaquie	Sedlárska 7 P.O.BOX 132 814 99 Bratislava	tresor.economie. gouv.fr/se/slovaqu ie

Et aussi : Amcham - Artem Group Trade & Consult - Conseillers du Commerce Extérieur (CCEF) - Est-Ouest Conseils - Mortreux & Partner – Salveo - Sario...



Services juridiques



" *Je n'écrirai jamais de livre sur la privatisation. Je serais mort avant la fin du premier chapitre* "
S. Gavornik, Président du Fonds national slovaque du patrimoine ²

Éléments succincts de droit slovaque

Basé sur le droit traditionnel romain, le système juridique slovaque est continental. Il remonte à la naissance de la Tchécoslovaquie en 1918, dont les lois ont été reprises du défunt Empire Austro-hongrois. D'autres lois, d'orientation cléricale et autoritaire, remontent à la période fasciste de 1939-1945. Quant aux grandes lois d'inspiration communiste, la plupart ont été abolies après 1989.

Comme dans d'autres pays d'Europe centrale et orientale subsistent les problèmes de la jeunesse de la jurisprudence, d'incohérence entre les lois pré et post-communistes, et de manque de moyens de l'Administration judiciaire. Le système juridique slovaque était notoirement inefficace pendant les premières années d'existence de la Slovaquie, avec notamment une indépendance des juges insuffisante. L'organisation et le fonctionnement de la justice se sont toutefois améliorés en ce qui concerne les règles de procédures, la qualité et la formation des juges et le fonctionnement des structures juridiques en général.

L'assistance d'un cabinet d'avocats établi localement est nécessaire pour mener à bien ses relations d'affaires.

Principaux cabinets d'avocats d'affaires en Slovaquie

Les cabinets internationaux

Malgré la petite taille du pays, plusieurs grands cabinets d'avocats internationaux sont implantés en Slovaquie. Il s'agit toutefois dans la majorité des cas de simples antennes constituant une extension du bureau de Prague. Les principaux cabinets d'avocats internationaux disposant d'une présence en Slovaquie sont Allen & Overy, White & Case, Squire Patton Boggs, Dentons et DLA

² In Les Echos, 15 mars 1997.

Piper. Comme dans les autres pays d'Europe centrale et orientale, LinkLaters est représenté au travers de son spin-off Kinstellar. La clientèle de ces grands cabinets est internationale, ces cabinets suivant leurs clients dans toutes les régions du monde.

Les spécialistes autrichiens de l'Europe centrale Wolf Theiss et Schoenherr sont fortement présents sur le marché slovaque, où l'Autriche est un investisseur et partenaire commercial de premier plan. C'est également le cas pour les grands cabinets d'avocats tchèques PRK Partners, Peterka Partners, Havel, Holásek & Partners et Weinhold Legal, qui voient la Slovaquie comme une extension naturelle de leur marché domestique.

 <p>Aupark Tower, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - Petržalka</p>	<p><i>Cabinets d'avocats international d'origine autrichienne, Wolf Theiss est spécialisé dans l'accompagnement juridique pour l'Europe de l'Est, avec des représentations physiques dans chacun des pays de la région et des spécialistes pour chaque aspect du droit des affaires.</i></p> <p>Tel : +421 (0)2 5910-1240; @ : bratislava@wolftheiss.com http://www.wolftheiss.com</p>
--	---

Les cabinets d'avocats slovaques

CMS est représenté au travers de son alliance avec le cabinet slovaque Ružička Csekés s.r.o., qui est l'un des plus importants du pays. Les principaux cabinets slovaques accompagnant de grandes entreprises étrangères sont Bartošík Šváby, apprécié des clients francophones, Čechová & Partners et Dedák & Partners. Parmi les autres cabinets slovaques possédant une clientèle étrangère et notamment francophone figurent AK Mišík & Mucska, Čarnogurský ULC, CLS Čavojský & Partners, JNC Legal et McGrath & Arthur group (MCGA).

 <p><i>Cabinet d'avocats fondé en 2001, Havel, Holásek & Partners est l'un des leaders en République tchèque et en Slovaquie. Il accompagne une clientèle de grands comptes internationaux pour tous les domaines du droit.</i></p>	<p>APOLLO BUSINESS CENTER II, Block H Mlynské Nivy 49 821 09 Bratislava Tel.: +420 255 000 111 office@havelholasek.sk http://www.havelholasek.sk</p>
---	---

Sélection de cabinets d'avocats d'affaires en Slovaquie

Bartošík Šváby s.r.o.	BBC V, block A Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava	bartosiksvaby.sk
Čechová & Partners	Pressburg Trade Center, Sturova 4 Bratislava 811 02	cechova.sk
Havel, Holásek & Partners	APOLLO BUSINESS CENTER II, Block H Mlynské Nivy 49 821 09 Bratislava	havelholasek.sk
Kinstellar	Hviezdoslavovo námestie 13 811 02 Bratislava	kinstellar.com
Peterka Partners	Kapitulská 18/A, SK - 811 01 Bratislava	peterkapartners.com
PRK Partners	Hurbanovo námestie 3, 811 06 Bratislava	prkpartners.cz
Ružička Csekes s.r.o.	Vysoká 2/B 811 06 Bratislava	rc-cms.sk
Schoenherr Slovakia	Prievozska 4/A (Apollo II) SK-821 09 Bratislava	schoenherr.eu
Squire Patton Boggs	Zochova 5 811 03 Bratislava - Staré Mesto	squirepattonboggs.com
Weinhold Legal v.o.s	Astoria Palace Hodžovo nám. 1A 811 06 Bratislava	weinholdlegal.com
White & Case sro	Hlavné námestie 5 811 01 Bratislava	whitecase.com
Wolf Theiss	Aupark Tower, Einsteinova 24 , 851 01 Bratislava - Petržalka	wolftheiss.com

Et aussi : AK Mišík & Mucska - Allen & Overy - Čarnogurský ULC - CLS Čavojský & Partners - DEDÁK & Partners – Dentons - DLA PIPER WEISS-TESSBACH Rechtsanwälte GmbH, - JNC Legal - McGrath & Arthur group (MCGA) - Noerr

Transport et logistique



Le secteur de la logistique est à la fois l'un des plus importants et l'un des plus concurrentiels de l'économie mondiale. Compte tenu de sa situation géographique, de la qualité de ses infrastructures et de la forte présence de constructeurs automobiles dans le pays, la Slovaquie est une zone de transit pour les flux transeuropéens.

L'entreprise publique des chemins de fer slovaques Železničná spoločnosť Cargo Slovakia (ZSSK) est leader du transport de marchandises dans le pays. La Slovaquie accueille tous les grands acteurs européens du transport, et notamment les Français GEODIS Calberson (groupe SNCF), DPD (Groupe La Poste), Gefco (participation minoritaire de Peugeot) et Norbert Dentressangle. Les PME FM Logistic et O.T.E.C. possèdent également un large portefeuille de clients français en Slovaquie.



Principaux transporteurs et logisticiens pour la Slovaquie

Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD)	DPDgroup est le réseau international de livraison de colis de GeoPost, filiale du Groupe La Poste	Technická 7 821 04 Bratislava	dpd.sk
FM Logistic	FM Logistic est un spécialiste français des métiers de l'entreposage, du transport et du conditionnement.	Priemyselná 1 Sereď 926 01	fmlogistic.com
GEFCO Slovakia	Société française passée aux mains du groupe Russian Railways et dans laquelle Peugeot détient encore une participation minoritaire, Gefco est un acteur majeur de la logistique des entreprises industrielles.	Plynárenská 1 821 09 Bratislava	gefco.sk
GEODIS CALBERSON SLOVENSKO	Filiale de Geodis (Groupe SNCF), Geodis Calberson propose un service complet de transport international, formalités douanières et logistique.	Logistický park Bratislava Diaľničná cesta 5, brána č.94 903 01 Senec	geodiscalbersonge.com
XPO Logistics (ex-Norbert Dentressangle)	Norbert Dentressangle, désormais XPO Logistics du nom de non récent acquéreur américain, est un leader du transport, de la logistique et du freight forwarding	Sereďska 247/4012 91705 Trnava	norbert-dentressangle.com
O.T.E.C.	Filiale du transporteur français OTEC, OTEC Slovakia propose des services complets de transport : transports internationaux et nationaux, courtage, services de douane, stockage et distribution, transport express, logistique.	Oslobodenia 1068, 901 01 MALACKY	otec-international.com

Et aussi : CEVA Logistics – Dachser - Panalpina Slovakia s.r.o. - Železničná spoločnosť Cargo Slovakia (ZSSK) - Transalliance

Se rendre en Slovaquie

Se rendre en Slovaquie pour un motif touristique ou d'affaires est très simple. En cas de séjour de moins de 90 jours, aucun formalisme n'est demandé pour les ressortissants de l'Union Européenne et d'autres pays comme la Suisse, et une simple carte d'identité suffit.

Peu développé en dehors des sports d'hiver dans les Tatras, le tourisme slovaque bénéficie de la proximité géographique du pays avec et notamment de sa capitale Bratislava avec des destinations touristiques phare telles que Prague, Vienne ou Budapest.

Agences de voyage

En Slovaquie comme dans le reste du monde, le secteur du tourisme est dominé par les pure players américains que sont Priceline (Booking, Priceline, Kayak...) et Expedia (Expedia, Hotels.com, Venere, Trivago...). L'espagnol Odigeo (eDreams, GO Voyages, Opodo, Travellink...) est également un acteur bien positionné pour l'offre d'hébergement, de vols et d'autres services touristiques en Europe. Face à ces grands acteurs, de petites sociétés sont spécialisées dans l'accueil touristique et incentive, mais à notre connaissance, aucune n'est spécialisée dans la clientèle francophone.

Transport de personnes

La majorité des Français, Belges et Suisses se rendent en Slovaquie en avion, le plus souvent avec les compagnies régulières Air France, Czech Airlines, Lufthansa et Swiss, ou bien les compagnies low cost Smartwings (filiale tchèque de Lufthansa), EasyJet ou Ryanair. Alternativement, il est possible d'utiliser le train et les solutions Rail Europe (filiale SNCF), ou le car avec Eurolines.

Location de voiture

Le secteur de la location de voiture est l'un des seuls où chacun peut trouver des produits, une qualité de service et des prix comparables où qu'il se trouve dans le monde. Toutes les grandes marques que sont Hertz, Avis et Budget (Avis Budget Group), Rent-a-car (Entreprise), Sixt, A-Rent Car (Thrifty) ou Europcar sont présentes sous forme de franchise en Slovaquie, où elles dominent largement le marché. Seule Europcar est une société française, mais toutes sont habituées à servir une clientèle francophone.

Hébergement

L'offre d'hébergement en Slovaquie est surabondante, avec notamment une présence forte du français Accor, leader en Europe avec ses chaînes Ibis, Mercure, Novotel, etc. Comme tous les pays où les taux d'usage de l'internet sont élevés, le pure player Airbnb est en train de devenir le premier fournisseur d'hébergements en Slovaquie.

Sélection de prestataires de services pour le tourisme en Slovaquie

ACCOR	Filiale slovaque du leader européen de l'hôtellerie (Novotel, Mercure, Ibis..), Accor propose des services dans le domaine du logement, de la restauration, de la location de salles de conférences	ibis Bratislava Centrum zámocká 38 SK-811 01 Bratislava	accor.com
AIR France – KLM	Acteur majeur du transport aérien mondial, Air France-Klm possède le premier réseau long-courrier au départ de l'Europe. Ses principaux métiers sont le transport aérien de passagers, de fret et la maintenance aéronautique.	Rázusovo nábrežie 6, Bratislava	airfrance.sk
Slovak Lines Express, a.s. (Eurolines)	Slovak Lines est le nom d'Eurolines en Slovaquie. La société exploite des lignes régulières de cars, sur le plan national et international.	Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava	eurolines.sk

Et aussi : ALD Automotive s.r.o. - Arcadia Hotel - ARVAL Slovakia - Club Med - ViaFrance sro – Swiss International Airlines – Hertz - Avis - Budget - Rent-a-car (Enteprise) – Sixt - A-Rent Car – Ryanair – Wizzair – RailEurope – Lufthansa – Czech Airlines



Séjourner en Slovaquie

Pour un Français, un Belge ou un Suisse, le séjour en Slovaquie ne demande pas d'adaptation particulière. En ce qui concerne la vie pratique (achats, santé, sécurité, etc.), il s'agit d'un pays européen semblable aux autres. Situé au centre de l'Europe et non à l'est (des géographes situent le centre de l'Europe à Krahule, en Slovaquie centrale), la Slovaquie a toujours été tournée vers l'Occident.



Immobilier

Dans chaque grande ville de Slovaquie, des agences proposent des services immobiliers pour expatriés. Localisée à Bratislava, la société Realityp est quant à elle spécialisée dans la clientèle francophone.

Déménagements

Si tous les transporteurs routiers proposent des services de déménagements, certaines sociétés sont spécialisées dans le déménagement international uniquement. Elles offrent généralement des services complémentaires pour faciliter l'installation dans un pays : assistance pour les démarches administratives, mise en relation avec des prestataires de services, etc.

On retrouve notamment en Slovaquie le français AGS et le belge Gosselin Group, ainsi que l'Américain SantaFe Relo.

Sélection de prestataires de services pour le logement et les séjours en Slovaquie

AGS INTERNATIONAL MOVERS	Société française, AGS International Movers propose un service intégral de déménagements internationaux, locaux et de bureaux, garde-meuble et transport routier, aérien et maritime.	Pristavna 10, 821 09 Bratislava	agsmovers.com
Gosselin Group	Gosselin Group est une société belge, spécialiste du déménagement international, en particulier en Europe centrale et orientale	Podunajská 25i 821 06 Bratislava	gosselingroup.eu
Realityp	Location, achat immobilier et aide au séjour	Zuby 1055/20 900 21 Svätý Jur	realityp.com/fr~
Santa Fe Relocation Services	Santa Fe Relocation Services est un leader sur le marché des relocations internationales : déménagement des effets personnels et services de relocation.	Agatova 22 84103 Bratislava	santaferelo.com

Et aussi : 4expat, ltd. - AES Group s.r.o. - Assistance for expat - Colliers International – Compra - Direct Real – MoveOne – Prologis – Prorelocation - LB Relocation...

Commerces et achats

Les enseignes de la distribution en Slovaquie sont très majoritairement étrangères, avec en particulier les marques allemandes Kaufland et Lidl (Schwarz Group) et Makro (Metro), ainsi qu'avec les Anglais Tesco et les Autrichiens Billa. Le Slovaque Terno Group est toutefois devenu un acteur majeur, depuis le rachat des hypermarchés Hypernova au groupe néerlandais Ahold.

Les grandes surfaces et magasins spécialisés sont également étrangers, avec notamment IKEA, Bauhaus et Decathlon, de même que les chaînes de boutique où l'on trouve, aux côtés des grands noms européens, quelques français présents sous forme de franchise, à l'image de Pimkie, Celio, Promod, Camaieu, Millet ou L'Occitane. La gastronomie française est présente en Slovaquie au travers de quelques restaurants français et caves à vins.

Sélection de marques françaises du commerce présentes en Slovaquie

BACCHUS Vins et champagnes – BIGMAT - Camaieu - Celio Slovakia sro - Chez Amélie - Decathlon - La Vie en Rose / Sklie sro - L'occitane - Marionnaud Parfumeries - MIDIO, spol. s r.o - Pimkie - Promod - Retail Value Stores as (Carrefour) - Sephora - SLS-Technaco - Yves Rocher...

Banques et assurances

Les grandes banques en Slovaquie sont toutes détenues par des capitaux étrangers. Slovenská sporiteľňa Slovakia appartient à l'Autrichien Erste, un leader en Europe centrale et orientale, VÚB Slovakia est une société du groupe italien Intesa Sanpaolo et Tatra banka Slovakia est une filiale de l'autrichien Raiffeisenbank.

Du côté des français, le Cetelem (Groupe BNP Paribas) et Cofidis (Groupe Société Générale) proposent du crédit à la consommation et Coface et Euler Hermes de l'assurance-crédit. La BNPParibas et la Komerční banka (Groupe Société Générale) sont simplement présents au travers de représentations pour clients professionnels.

Toutes les grandes banques de Slovaquie proposent également de l'assurance. Le secteur est toutefois dominé par les spécialistes que sont Allianz - Slovenská poisťovňa Slovakia, Kooperativa Slovakia et Komunálna Poisťovňa Slovakia (toutes deux du Groupe Vienna Insurance), ainsi que Generali Slovensko.

Banques, assurances et autres services financiers en Slovaquie

Axa	Axa est l'un des principaux groupes français de bancassurance	Kolárska 6 811 06 Bratislava	axa.sk
BNP Paribas Cardif	BNP Paribas Cardif conçoit des produits et des services en épargne et en assurance.	Plynárenska 7/B 821 09 Bratislava	bnpparibascardif.sk
CETELEM	Filiale de BNPParibas, Cetelem fournit des crédits à la consommation.	Panenská 7 812 36 Bratislava	cetelem.sk
COFACE	Institution française, la Coface est leader mondial en assurance des créances et solutions de financement à l'international.	14 Šoltésovej 811 08 Bratislava	coface.sk
COFIDIS	Société française, Cofidis propose des crédits à la consommation	Poskytovateľ úverov a pôžičiek Suché mýto 1 811 03 Bratislava	cofidis.sk
Groupama Garancia	Groupama est une société française, qui propose des produits et des services dans le domaine de l'assurance	Miletičova 21 821 08 Bratislava	groupamagarancia.sk
RCI Finance SK	Entreprise de leasing, RCI Finance propose à ses clients des services liés au financement des véhicules des marques Renault, Dacia et Nissan.	AUPARK TOWER Einsteinova ulica 24 851 01 Bratislava	rcibanque.com
Société Générale Equipment Finance	La Société générale est un des leaders du secteur bancaire en Bulgarie, depuis le rachat en 1999 d'Express Bank	Obchodna 2 81000 Bratislava	sgef.sk

Et aussi : BNP Paribas - Concorde Spol sro - Komerční banka, a.s. - Penta Investissements - Tatra Banka - VOLKSBANK SLOVENSKO, a.s. – COFACE – Euler Hermès...

Enseignement

L'Ecole Slovaque est d'un bon niveau général. Outre l'Ecole française de Bratislava, qui est membre de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger, il existe quatre écoles et lycées bilingues français-slovaques à Banská Bystrica, Bratislava, Košice et Trenčín.

L'institut français de Bratislava et les alliances françaises dans tout le pays proposent des cours de langue française, des cours de slovaque pour francophones et toutes sortes d'activités culturelles.

Sélection d'adresses d'établissements d'enseignement en Slovaquie

Canadian Language School	La Canadian Language School de Montreal propose des cours d'anglais et de français à TRENČÍN, TRNAVA et NITRA.	Palackého 37, 911 01 Trenčín	canadianschool.sk
Ecole française de Bratislava	L'Ecole Française de Bratislava est membre de l'Agence de l'Enseignement Français à l'Etranger. Elle compte environ 200 enfants, de la Maternelle à la 3e.	Marie Curie Sklodowskej 1 851 04 Bratislava	ecolefrancaise.sk
Institut français de Bratislava	L'institut français de Bratislava propose des cours de français, une médiathèques et d'autres événements en rapport avec la culture française	Sedlarska 7 812 83 Bratislava	institutfrancais.sk

Et aussi : Berlitz - Paroisse francophone de Bratislava

Santé

Le système slovaque de santé comporte une assurance publique et une assurance privée, pour les prestations non couvertes par le système général. Les hôpitaux publics sont vétustes et souvent bondés. La pratique des petits cadeaux à son médecin perdure pour obtenir des soins de meilleure qualité, même si elle est facultative. Les structures privées sont plus modernes, mais peu réputées pour la qualité de leurs prestations. En cas d'opération compliquée, les touristes ou expatriés situés à Bratislava ou dans l'Ouest du pays ont tout intérêt à se rendre en Autriche.

Les cotisations sont automatiquement prélevées sur les salaires, dès lors que l'on est employé dans une entreprise enregistrée en Slovaquie. Pour les personnes disposant d'une assurance dans un autre pays de l'Espace économique européen, la couverture est automatique, sur simple présentation de sa carte. Dans les autres cas, il faut souscrire à une assurance. Les cotisations sont relativement peu onéreuses et la majorité des soins sont gratuits, hormis le paiement d'une franchise de 2 euros pour une consultation d'un spécialiste dans les hôpitaux publics. Les ambassades fournissent sur demande des listes de médecins, dentistes et autres professionnels de santé francophones.

Les Français peuvent cotiser à la Caisse des Français de l'étranger, afin de continuer à être inscrits dans le système de sécurité sociale français.

Travailler en Slovaquie

Services aux entreprises

Les grands acteurs européens des services aux entreprises sont présents en Slovaquie. Parmi les entreprises provenant de pays francophones, on peut noter les spécialistes français des tickets repas Edenred, Sodexo Pass et Groupe Up (ex- Le Chèque Déjeuner), le leader de la restauration collective Sodexo et le géant français du multiservices Atalian.

Sélection d'entreprises du secteur des services aux entreprises en Slovaquie

ATALIAN	ATALIAN est un leader du multiservice en Europe.	Mlynské Nivy 73 821 05 Bratislava	atalian.com
EdenRed	Anciennement Accor Services, EdenRed produit et commercialise des tickets repas Ticket Restaurant et d'autres outils de motivation et de communication pour les sociétés.	City Business Center I Karadžičova 8, P.O.Box 21 820 15 Bratislava	edenred.sk
Le Chèque déjeuner / Up	Ex-Groupe Chèque Déjeuner, Group Up est un spécialiste des titres repas et chèques cadeaux.	Tomášikova 23/D 821 01 Bratislava 2	chequedejeuner.sk
Sodexo Pass	Sodexo Pass est un leader mondial des Services de Qualité de Vie : titres repas et autres avantages et récompenses, sous forme de chèques visant à améliorer la qualité de vie des employés et leurs performances.	Priemyselna 1/A BRATISLAVA 82108	sodexo.sk
SODEXO	Sodexo est une société française, leader de la restauration collective	Gagarinova 7/C, 821 01 Bratislava	sodexo.sk

Et aussi : Vialtis - WTC Bratislava

Recrutement



Le marché du travail en Slovaquie

Le recrutement de personnel en Slovaquie ne pose en principe pas de difficultés particulières. Le droit du travail n'est pas trop contraignant, les salaires sont légèrement plus faibles qu'en République tchèque, Hongrie ou Pologne et le taux de chômage est assez élevé. Les recruteurs sont toutefois confrontés à des problèmes de pénurie de spécialistes pour le management, le marketing et la gestion d'entreprise en général, et les formalités administratives sont relativement nombreuses.

Les entreprises étrangères peuvent s'appuyer sur la présence en Slovaquie d'un grand nombre de cabinets de recrutement internationaux.

Les leaders mondiaux du recrutement

Les trois géants mondiaux du recrutement et de l'intérim, Adecco, Manpower et Randstad sont implantés sur le marché slovaque. On y retrouve également les anglo-saxons Hays, Hudson et Grafton, ce dernier étant un spécialiste de l'Europe centrale. Le français Synergie est également bien représenté en Slovaquie, en particulier auprès des entreprises françaises.

La présence de tant de multinationales du recrutement sur un marché de la taille de la Slovaquie est due essentiellement aux niveaux élevés d'investissements étrangers qu'a connus le pays, notamment dans l'automobile, un secteur fortement consommateur de main-d'œuvre.

En ce qui concerne le recrutement de dirigeants, les besoins sont moindres, les hauts profils slovaques ayant tendance à s'expatrier chez le voisin tchèque ou ailleurs pour obtenir des postes à responsabilité bien rémunérés. On retrouve cependant en Slovaquie quelques grands noms du secteur tels que Boyden, Korn Ferry International, Egon Zehnder, Amrop ou Hudson. C'est également le cas des spécialistes de l'Europe centrale et orientale, à l'instar de Pedersen & Partners et des français Alexander Hugues et Arthur Hunt.

Principales sociétés de recrutement en Slovaquie

Adecco	Acteur mondial du recrutement et de l'intérim, Adecco offre des services complets en ressources humaines.	Apollo Business center, budova 1, 6. poschodie Mlynské Nivy 45, 821 09, Bratislava	adecco.sk
Alexander Hughes	Alexander Hugues est un cabinet de recrutement de dirigeants présent essentiellement en Europe, et dont le siège en France.	Nam. 1. maja 11, Bratislava, SK - 81106	alexanderhughes.com
Arthur Hunt, s.r.o.	Arthur Hunt est un cabinet français de recherche et sélection de cadres et dirigeants, ainsi que de conseil en ressources humaines. Il est spécialisé dans l'Europe centrale.	Obchodna 24/II 811 06 Bratislava	arthur-hunt.sk
BOYDEN CEE Holding s.r.o.	Société américaine, Boyden est un leader mondial du recrutement de cadres dirigeants	Prievozska 4/B 821 09 Bratislava	boyden.com
Egon Zehnder Slovakia	Société suisse, Egon Zehnder est un leader mondial du recrutement de cadres dirigeants	AC Diplomat Palisady 29/A 811 06 Bratislava	egonzehnder.com
Grafton Recruitment	Société irlandaise, Grafton est un leader du recrutement en Europe centrale et orientale, zone principale d'activité du groupe en dehors de l'Irlande	Obchodná 2, 811 01 Bratislava	grafton.sk
Hay Group Slovensko	Hays est un des leaders du marché en recrutement de spécialistes.	Dunajská 31 Bratislava 811 08	haygroup.com/sk
Hudson	Hudson est un leader du recrutement des cadres par approche directe et par annonce, ainsi que du conseil en gestion des ressources humaines	Palisady 33 811 06 Bratislava	hudson.sk
Manpower	Manpower est un leader mondial du travail temporaire, du recrutement et du conseil en gestion des ressources humaines	Lazaretská 8 811 08 Bratislava	manpower.sk
Pedersen & Partners	Pedersen & Partners est un cabinet international de recrutement de dirigeants, présent dans des dizaines de pays et sur tous les continents. La société a été créée à Prague et est historiquement présente sur le marché tchèque et d'Europe centrale et orientale	Poštová 1 811 06 Bratislava	pedersenandpartners.com
Randstad	Société néerlandaise présente dans le monde entier, Randstad est un leader mondial du travail temporaire.	Apollo Business Center - Blok A Prievozska 2/A 821 09 Bratislava	randstad.sk
SYNERGIE Slovakia s.r.o	Recrutement de cadres et de spécialistes. Conseil et audit en matière de ressources humaines. Intérim, outsourcing, outplacement.	Dunajská 4 811 08 Bratislava	synergie-recruitment.sk

Et aussi : Accord Group - Amrop - TARGET SK, s.r.o. – Aujob – Korn & Ferry

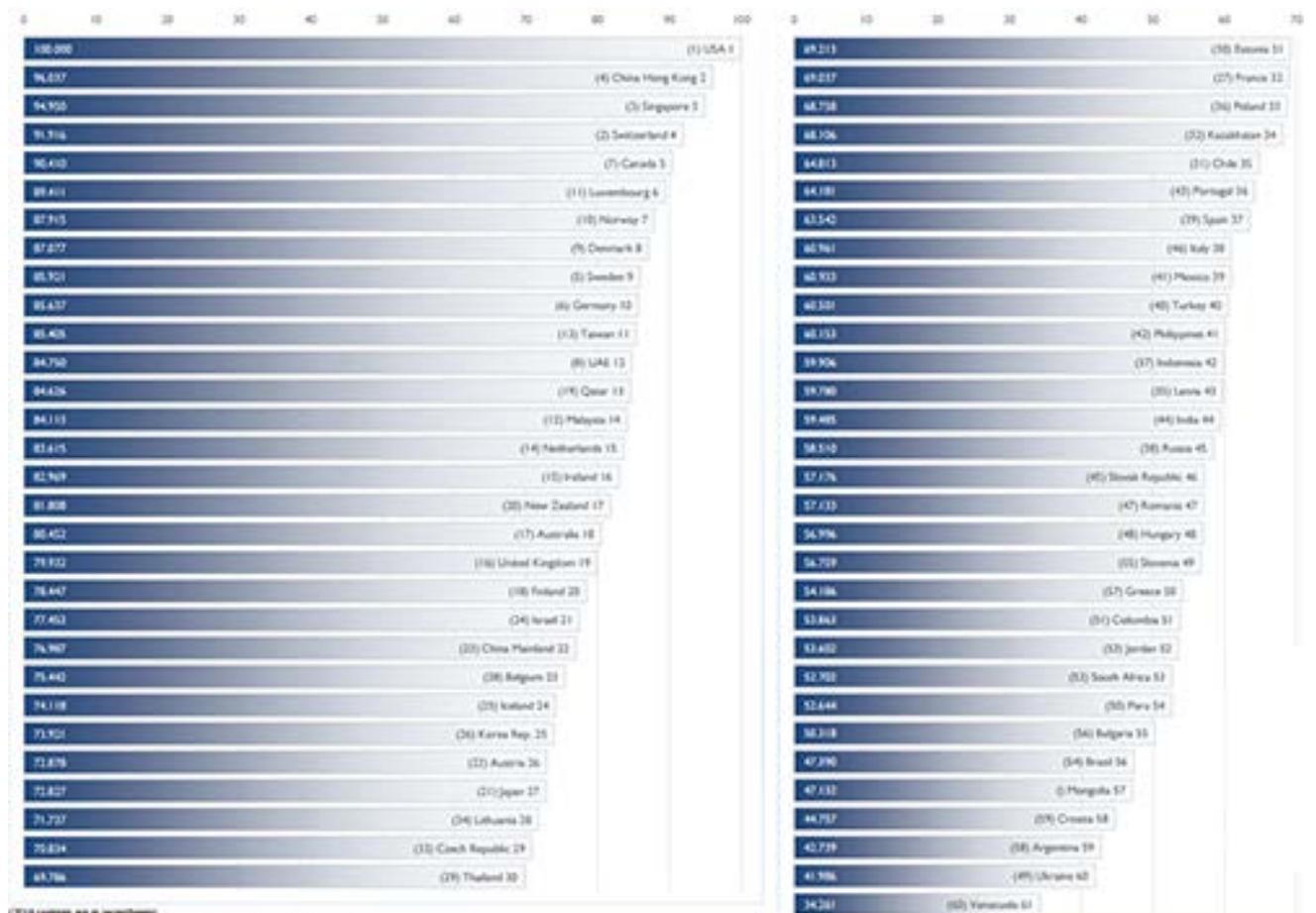
Formation



Une main d'œuvre bien formée, mais relativement peu productive

Bien que l'héritage communiste ait en apparence totalement disparu dans les entreprises slovaques, les niveaux de productivité atteints ne sont pas en adéquation avec le niveau de qualification des ressources humaines locales. Les compétences sont généralement élevées dans les domaines techniques, mais il existe une pénurie de spécialistes pour les tâches d'encadrement et pour la gestion de l'entreprise en général.

Classement de productivité de l'IMD (2015)



Les instituts de formation

La formation professionnelle est peu développée en Slovaquie. L'Institut National de l'Education et l'Institut Etatique de Formation Professionnelle sont deux organismes qui visent à développer la formation professionnelle en Slovaquie, sans succès. Une nouvelle loi promulguée en mars 2015 a pour objectif d'inciter les entreprises à investir davantage dans la formation de leurs ressources humaines.

Compte tenu de la faible taille du marché slovaque et du manque d'intérêt des entreprises slovaques pour la formation, on ne retrouve logiquement que peu de grands acteurs mondiaux du secteur en Slovaquie.

Différentes business schools slovaques proposent de la formation professionnelle, sans qu'aucune ne soit vraiment réputée. L'Institut Universitaire franco-slovaque organise des formations pour étudiants et salariés, ces derniers étant le plus souvent des employés d'entreprises françaises en Slovaquie.

Sociétés de conseil

Les principaux cabinets que sont Accenture, leader mondial du conseil, et les Big 4 de l'audit Deloitte, Ernst & Young, KPMG et PricewaterhouseCoopers, sont tous présents sur le marché slovaque. Ils y disposent de petites structures, à l'image de celles de leurs clients, qui sont généralement les moyennes et grandes multinationales.

Taxes en 2015	Taux de TVA	Impôt sur les sociétés (IS)	Impôt sur le revenu (IR)	Charges sociales payables par l'employeur
Slovaquie	20%/10%	22%	19%/25%	35.2%
République tchèque	21%/15%/10%	19%	15%	34%
Hongrie	27%/18%/5%	10%/19%	16%	28.5%
Pologne	23%/8%/5%/0%	19%	18%/32%	21%

Si le conseil informatique en Slovaquie est dominé par les géants mondiaux tels que HP ou IBM, les français Atos et CapGemini font également partie des acteurs majeurs du secteur. A noter également la présence en Slovaquie du français Téléperformance, un leader de la gestion de la relation-client multi-canal.

Les leaders de l'inspection et de la certification sont bien établis en Slovaquie, avec notamment le suisse SGS et le français Bureau Veritas.

Sur le segment spécifique du conseil en management et gestion des ressources humaines, on retrouve de plus petits acteurs, comme le suisse Dynargie.

L'audit légal tend à devenir un produit standardisé, avec peu de valeur ajoutée. Sur ce segment, les Big 4 sont peu compétitifs en termes de prix, et tendent à perdre des parts de marché en Slovaquie et dans les autres pays au profit d'entreprises plus petites comme BDO, Grant Thornton, Baker Tilly et Mazars. Ce dernier est logiquement le mieux placé auprès de la clientèle francophone.

Principales sociétés de conseil, audit et formation en Slovaquie

Accenture	Groupe international, Accenture propose des services dans le domaine du conseil en management, des technologies et de l'externalisation informatique	Plynarenska 7/C 821 09 Bratislava	accenture.com
Bureau Veritas	Bureau Veritas est un organisme français, acteur majeur des certifications et inspections en entreprise.	Plynarenska 7/B BRATISLAVA 82109	bureauveritas.sk
Dynargie Slovakia s.r.o	Dynargie est une société suisse proposant des formations au management dans différents pays du monde	Žarnovová 5 903 01 Senec	dynargie.sk
Institut universitaire franco-slovaque	L'Institut universitaire franco-slovaque (IUFS) est une association de droit slovaque fondée en 2011 à l'initiative de l'Ambassade de France en Slovaquie et de l'Université Matej Bel de Banska Bystrica.	Faculté de management Université Comenius de Bratislava Odbojárov 10 P.O.Box 95 820 05 Bratislava	iufs.sk/fr
KPMG Slovensko, spol. s.r.o.	KPMG Slovakia fournit des prestations d'audit, d'expertise comptable, de conseil fiscal et financier et de gestion du risque.	Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava	kpmg.sk
Mazars	Mazars est une société française activité sur trois domaines de compétence : Audit, Expertise comptable et Conseil fiscal. L'expérience de Mazars s'étend à l'industrie, commerce, services et aux banques.	Hlavná 88/71, 040 01 Košice	mazars.sk
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (PwC)	PriceWaterhouseCoopers est un leader mondial du conseil en entreprise : comptabilité et fiscalité, gestion des ressources humaines, finances, etc.	Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava,	pwc.com/sk
SGS	Société suisse, SGS est leader mondial de l'inspection et de la certification des entreprises	Kysucká 14 Košice, 040 11	sgs.sk

Et aussi : ASD World Tax Slovakia sro - Baker Tilly Slovakia - Balanced HR - Mercuri International - VDG-AVOS...

Marketing, études et communication



Le consommateur slovaque

Les consommateurs slovaques disposent d'un pouvoir d'achat dans la moyenne de ceux des pays d'Europe centrale et orientale, avec d'assez fortes disparités, notamment entre la capitale Bratislava et le reste du pays.

La fascination pour la société de consommation observée au début des années 1990 a progressivement laissé place à une situation où le facteur prix est devenu primordial. Les consommateurs slovaques sont également exigeants quand à la qualité des produits. Les produits français sont globalement appréciés, notamment pour le luxe, l'habillement ou la gastronomie. La publicité joue un rôle plus important qu'en Europe de l'ouest, les consommateurs slovaques étant moins sollicités.

Les agences de communication et média

Les majors européens de la communication sont présents en Slovaquie, mais pas avec toutes leurs marques. On y retrouve par exemple Istropolitana Ogilvy, pour WPP. Du côté des Français, Publicis est représenté par MUW Saatchi & Saatchi, Wiktor Leo Burnett, ZenithOptimedia et Starmedia. Havas (ex-Euro RSCG) est également un acteur important du marché, notamment pour la publicité relative aux marques françaises. A noter la réussite d'agences locales, comme Made by Vaculik.

Dans l'affichage publicitaire, le leader mondial français JC Decaux domine également le marché slovaque. Les géants mondiaux du secteur des études que sont Nielsen, Kantar, GfK et le français Ipsos sont tous présents en Slovaquie.

Sélection d'agences de communication et média

Havas Media Slovakia	Havas Worldwide (ex-Euro RSCG) est une agence de communication globale	Panónska cesta 7 Bratislava 85104	havasmedia.com
IPSOS Slovenská republika	Ipsos est une société d'études et de sondages française.	110 00 Praha 1	ipsos.sk
JCDecaux Slovakia ISPA	Société française, JC Decaux est le leader mondial de l'affichage publicitaire et du mobilier urbain	Kopcianska 92 851 01 Bratislava	jcdecaux.sk

Et aussi : MUW Saatchi & Saatchi - Wiktor Leo Burnett - ZenithOptimedia – Starmedia - Euromobile/Moveboard s.r.o. - Istropolitana Ogilvy - Made by Vaculik – MARKETiNCEE – Nielsen – Kantar - GfK

Services linguistiques



Le secteur de la traduction et de l'interprétariat est extrêmement atomisé, n'importe qui maîtrisant deux langues pouvant réaliser cette tâche, avec plus ou moins de succès. L'immense majorité des traducteurs et interprètes français - slovaques sont des freelancers référencés dans des sites phare tels que Odesk.com eLance ou Freelancer.com, et inscrits dans les bases de données des principaux cabinets de traduction, qui les sollicitent en fonction des besoins.

Sur le marché slovaque, on retrouve quelques petites agences de traduction, à l'instar de Lexika ou d'Abanico, ou des prestataires de services informatiques assurant des missions de traduction, comme Exe.

Sélection de cabinets de traduction

Abanico	Abanico est une société de traduction de Trnava, travaillant essentiellement avec les entreprises contractantes de l'usine PSA.	Nám. Jozefa Herdu 1 SK-917 01 Trnava	abanico.sk
Lexika	Lexika est un des principaux cabinets de traduction en Slovaquie	Klincová 24 821 08 Bratislava	lexika.sk

Et aussi : Exe - Via Lingua Roman Gajdoš - AGS Traduction - AMALCO - Cabinet Franceze - TRAD'EST...

Adresses utiles

La France est le pays dont les institutions à l'étranger sont les plus présentes. En Slovaquie, les ressortissants français peuvent compter sur les services d'une Ambassade, d'un Consulat et d'un Institut Français.

Adresses institutionnelles utiles en Slovaquie

Ambassade de France en Slovaquie

Hlavné Námestie 7 - 812 83 Bratislava

ambafrance-sk.org

Ambassade de Belgique en Slovaquie

Frana Krala 5

81105 Bratislava

diplomatie.belgium.be/slovakia/

Ambassade de Suisse en Slovaquie

Michalska 12

811 01 Bratislava

eda.admin.ch/bratislava

Adresses institutionnelles utiles dans les pays francophones

Ambassade de Slovaquie en France

125 rue du Ranelagh, 75016 Paris, France

mzv.sk

Ambassade de Slovaquie en Belgique

Molièrestraat 195, 1050 Brussels, Belgique

mzv.sk/brusel

Ambassade de Slovaquie en Suisse

Thunstrasse 63, 3074 Muri b. Ber, Suisse

mzv.sk/bern